

東京大学では、教員や学生がオンライン授業をより円滑に運用・参加できるよう、オンライン授業の技術的な支援や迅速なトラブル解決を行う「コモンサポーター」を2020年度Sセメスターから運用していますが、前期課程生への対応をより充実させるため、現在1年生の学生に限り追加募集いたします。

1．募集人数

5名程度

2．応募資格

本学の教養学部前期課程に在学中の1年生

- 受講授業の時間外に勤務するものとします。
- オンライン授業で利用するITサービス (Zoomなど) の技術的な側面に精通している必要はありません。
 - ある程度のマニュアルやガイドラインを整備しています。
 - 上記を活用したうえで、必要に応じて技術的な側面を学んだり、サポーター同士で積極的に情報交換をしたりする意思や態度を期待します。
 - 駒場キャンパス所属者として、特に前期課程のオンライン授業に関する情報を積極的に収集・共有してくださることが望ましいです。

3．勤務内容

東京大学の教員・学生のオンライン技術トラブルの効率的な解決を目指すチャットサービスを運用します。

チャットサービスは、まずチャットボットによる自動応答でトラブル解決を図り、自動で対応できない場合は学生コモンサポーターがオペレーターとして対応します。

チャットサービスについては以下のページをご覧ください。 <https://utelecon.github.io/supports>

以下、想定される業務内容を記載します（サービスの運用状況によっては他の業務も発生する可能性があることをご了承下さい）。

a) チャットによるオペレータ対応

チャットボットで自動解決できない場合は、ユーザとの個別対応になります。個別対応は、チャットツールを用いて対応していただきます。基本的には、こちらの業務をお願いします。

b) 運営ミーティング等への参加

授業期間中に毎週開催される業務に関するミーティングに適宜参加してください。参加した場合には時間に応じた報酬が支払われます。

c) 各種ツールの整備

オンライン授業で用いられる各種ICTツールのアップデート状況や、ユーザのアクセスログ等をふまえて、チャットボットの改善などの業務にあたっていただくことがあります。

4. 勤務場所

各自の自宅等から遠隔で勤務してください。

5. 勤務日

勤務する曜日は平日で、土日・祝日の勤務は原則として設定されません。授業の振替曜日とは無関係ですが、教養学部前期課程の授業日・補講日・試験日については、休日であっても勤務可能です。また、必要に応じて長期休暇中にも勤務が可能となる場合があります。

6. 勤務時間

授業の時間枠をふまえて、月曜～金曜の8:25～18:40までを細かくわけて勤務時間枠が設定されています。長期休暇などに勤務を設定する場合には、別途連絡します。

各自でシフトを入れて勤務してもらいます。

7. 期間

2021年3月31日(水)まで

- 来年度もコモンサポーター業務が継続される場合には、改めて募集いたします。

8．報酬

1 時間あたり1,300円

- 実勤務時間分を支給します。
- 学年等によらない一定額です。
- 税金を差し引いた分が振り込まれます。

9．勤務時間の上限

日当たり8時間，週当たり20時間，月当たり80時間です。連続で6時間を超える勤務はできません。

10．エントリー

応募希望者は、ECCSクラウドメール (@g.ecc.u-tokyo.ac.jp) にログインしてから、以下にアクセスしてエントリーしてください。なお、応募人数が募集人数を上回った場合には、フォーム記載内容に基づいて選考させていただく場合がございます。

<https://forms.gle/1KFWJ8mRURsJDQEW8>

- 締切 2020年9月25日(金) 正午
- 募集状況によってはこれ以降も応募を受け付けます。

<本件に関する問合せ先>

教養教育高度化機構 初年次教育部門 椿本弥生 (mio@g.ecc.u-tokyo.ac.jp)